



# Manual de uso del Sistema de Reservas On Line: Tenis

- BIENVENIDO AL SISTEMA DE RESERVAS -

INTRODUZCA SU IDENTIFICACIÓN

Usuario

Clave de acceso

?

Acceder

¿Se le olvidó la contraseña?

Acceda al sistema de reservas, identificándose como abonado del Club, con su Usuario y Clave de acceso.

Recuerde que su **USUARIO** es su nº de abonado, incluyendo la letra.

Su **CLAVE** se mantiene si ya es usuario del sistema de reservas. Si usted es usuario del sistema de reservas de Golf, los seis últimos dígitos de su licencia de golf, si no lo es, los seis últimos dígitos del DNI. En caso de no poder acceder, póngase en contacto con la Oficina de Deportes, Taquilla o Secretaria de tenis.

Una vez introducidos el Usuario y la Clave, pulse el botón **Acceder**. Si su identificación es correcta aparecerá la pantalla que se muestra a continuación, si existe algún problema con su clave o número de usuario el sistema se lo indicará mediante notificación en color rojo en la pantalla de identificación.

Puede solicitar recordar su contraseña a partir del apartado *¿Se le olvidó la contraseña?*

Si es la primera vez que accede al sistema de reservas, deberá leer y aceptar las *Condiciones de uso del Gestor de Reserva y Sistemas de pago*.



Seleccione la sección en la que desea realizar una reserva.

- Tenis



## RESERVAS

### NORMATIVA DE RESERVAS

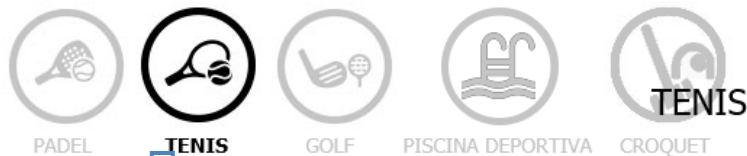
- El sistema de reservas quedará habilitado desde el 15 de febrero a las 10:00h.
- Cada abonado puede realizar **una reserva de una hora por día** a través de la web. Únicamente, en el supuesto de que haya huecos disponibles, podrán solicitar a la taquilla una nueva reserva de juego para ese día, **pero siempre de forma presencial**.
- El sistema de reservas admite la cancelación de una reserva. Si finalmente no puede asistir a su partido, por favor anule su reserva.
- Es obligatorio incluir al resto de jugadores del partido para completar su reserva.
- 10 minutos antes de su hora de juego, **todos los componentes de una reserva deberán personarse en la taquilla para identificarse**, confirmar la misma, formalizar el pago y obtener su correspondiente ticket.
- El titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede modificar a los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes de la hora de su reserva, **EXCEPTO** a él mismo.



## REALIZACIÓN DE UNA RESERVA

Seleccione en el menú horizontal la opción RESERVAS.

Bienvenido GENERICO ABONADO



Monedero Electrónico 0,00

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva

27/01/2021

Componentes Reserva

GENERICO ABONADO

Busqueda de Componentes

Tipo Reserva

-- Seleccione un tipo de reserva --

Instalación



Hora Comienzo



A continuación debe completar los siguientes campos que aparecen en la pantalla:

**FECHA RESERVA:** Seleccione en el calendario la fecha en la que desee realizar la reserva.

**¡ATENCIÓN!** Por defecto la fecha que le aparecerá marcada en el calendario será la fecha del día en el que está realizando la reserva. Recuerde que solo podrá realizar una reserva para el mismo día y el siguiente. Una reserva por día cada jugador.

Busqueda de Componentes

**BUSQUEDA DE COMPONENTES:**

Para incluir a otro/s componente/s en su reserva, debe abrir el desplegable **BÚSQUEDA DE COMPONENTES**. Recuerde que para confirmar una reserva deben al menos existir dos jugadores (la persona que se ha identificado en la web de reservas y otro componente).

Criterios de búsqueda de componentes por:

- Número de abonado: Introduciendo el mismo código alfanumérico que aparece en la tarjeta de acceso.  
**Si va a realizar una reserva de clase, debe utilizar este campo de búsqueda para poder introducir el código de su profesor.**

Componentes Reserva: GENERICO ABONADO

Busqueda de Componentes:  Número de Abonado  Nombre  
 +



Componentes Reserva: GENERICO ABONADO, PABLO PITA

Busqueda de Componentes:  Número de Abonado  Nombre  
 +

- **Nombre:** Introduciendo el nombre completo y al menos un apellido. Para que el otro jugador quede añadido a su reserva debe incluirlo junto a su nombre seleccionándolo. Inmediatamente, aparecerá junto al nombre del titular de la reserva.

Componentes Reserva: GENERICO ABONADO

Busqueda de Componentes:  Número de Abonado  Nombre  
   
 GENERICO INVITADO



Componentes Reserva: GENERICO ABONADO, GENERICO INVITADO

Busqueda de Componentes:  Número de Abonado  Nombre  
   
 GENERICO INVITADO

**En la sección de Tenis –a diferencia de otros deportes- NO ES NECESARIO estar previamente relacionados con otros usuarios.**

**TIPO RESERVA:** Selección el tipo de reserva que va a realizar:

- Normal: Reserva entre jugadores. Es necesario al menos introducir el nombre de un jugador, más el titular de la reserva.
- Clase particular: Reserva entre jugador y profesor. Es necesario introducir el código del profesor para completar la reserva. Puede consultar el código de su profesor en la taquilla de tenis o en la Oficina de deportes a través del correo: [deportes@ccvm.es](mailto:deportes@ccvm.es) o en el teléfono 915 501 028.



### INSTALACIÓN:

Seleccione el tipo de instalación:

- Pista dura.
- Pista hierba.
- Pista tierra cubierta.
- Pista tierra descubierta.

### HORA COMIENZO:

Seleccione la hora de juego en la que quiere realizar su reserva. El programa filtrará las horas disponibles, según el tipo de instalación seleccionada.

Pistas con horas en punto: De la 1 a la 8, 14, 15, 19, 20, 22, 23, de la 26 a la 35. Última hora de reserva a las 21:00h.

Pistas con horas a 'y media': De la 9 a la 13. 16, 17, 18, 24, 25. Última hora de reserva a las 20:30h.

Una vez haya completado todos los campos, deberá finalizar su reserva mediante el botón **PROCEDER AL PAGO** (este botón sólo confirmará su reserva, el pago debe efectuarlo en la taquilla).

Monedero Electrónico 0,00

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva

27/01/2021

Componentes Reserva

GENERICO ABONADO

GENERICO INVITADO

Busqueda de Componentes

Número de Abonado  Nombre  Usuario  
Internet



Datos Búsqueda

Tipo Reserva

Normal

Instalación

Pista tierra cubierta

Hora Comienzo

18:00



Proceder al pago



Completada la reserva, aparecerá la pantalla de confirmación de reserva:

Su reserva ha sido procesada 

|                               |                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Este es su localizador</b> | DIC164950731                         |
| <b>Instalación</b>            | Pista tenis cesped                   |
| <b>Fecha Reserva</b>          | 16/12/2020                           |
| <b>Hora Juego</b>             | 21:00                                |
| <b>Componentes Reserva</b>    | GENERICO ABONADO<br>GENERICO TARJETA |



## OPCIONES DE MENU: CONSULTA DE UNA RESERVA

Bienvenido **GENERICO ABONADO**



Monedero Electrónico 0,00

MENSAJES RESERVAS **CONSULTAS** OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

RESERVAS  
SOLICITUDES  
RESERVAS ABIERTAS  
COMPETICIONES

LISTA DE RESERVAS

Localizador  Lugar  Componentes Reserva

Juego  Juego

En el apartado del menú horizontal **CONSULTAS**, puede realizar la consulta de su reserva.

MENSAJES RESERVAS **CONSULTAS** OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

LISTA DE RESERVAS

| Localizador  | Fecha<br>Juego | Hora<br>Juego    | Lugar                       | Componentes Reserva                    |
|--------------|----------------|------------------|-----------------------------|--|
| DIC155824041 | 29/12/2020     | 18:30 -<br>19:00 | Pista Tenis tierra cubierta | ABONADO, GENERICO<br>TARJETA, GENERICO |

### Modificación de una reserva

Para realizar cualquier modificación en su reserva, debe acceder a **CONSULTAS: RESERVAS**.

El titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede:

- Modificar a los integrantes de su reserva, EXCEPTO a él mismo.
- Cancelar la reserva mediante el botón **ANULAR**

Cada componente de la reserva puede eliminarse de la partida, mediante el botón **DESAPUNTARSE**

Para modificar los componentes de la reserva, se realiza a través del icono **CAMBIAR COMPONENTE** , posteriormente, debe buscar al jugador a través del cuadro **Búsqueda de Componentes** buscándolo por nombre, selecciónelo y automáticamente este se modificará.



MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

LISTA DE RESERVAS

| Localizador  | Fecha Juego | Hora Juego    | Lugar                       | Componentes Reserva   |
|--------------|-------------|---------------|-----------------------------|---|
| DIC155824041 | 29/12/2020  | 18:30 - 19:00 | Pista Tenis tierra cubierta | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                     ABONADO, GENERICO                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                     TARJETA, GENERICO                 </div> |



Busqueda de Componentes

Nombre


GENERICO  
 GENERICO  
 GENERICO  
 GENERICO

Cerrar

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

LISTA DE RESERVAS

| Localizador  | Fecha Juego | Hora Juego    | Lugar                       | Componentes Reserva  |
|--------------|-------------|---------------|-----------------------------|--|
| DIC155824041 | 29/12/2020  | 18:30 - 19:00 | Pista Tenis tierra cubierta | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                     ABONADO, GENERICO                 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                     GENERICO                 </div> |

También puede incluir otros jugadores a su reserva mediante el botón **Añadir componentes**  donde se desplegará el mismo buscador mencionado anteriormente.

**RECUERDE QUE:**

- Puede realizar una reserva con 24h de antelación desde las 10:00h.
- Si es la primera vez que accede al sistema de reservas, debe aceptar el Condicionado de uso para acceder al Sistema de Reservas.
- El titular de una reserva puede modificar los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes de su franja horaria reservada, excepto a él mismo.
- Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con la Oficina de Deportes, a través del teléfono 915501028 o a través del correo electrónico: [deportes@ccvm.es](mailto:deportes@ccvm.es)